



Allgemeine Geschäftsbedingungen Seminaren und Anfragen

§ 1 Anmeldung

Die Anmeldung zu den Seminaren oder Veranstaltungen kann schriftlich oder per E-Mail erfolgen. Die Anmeldung ist verbindlich, sobald der Auftraggeber eine Angebotsbestätigung bzw. Anmeldebestätigung erhalten hat.

§ 2 Widerrufsbelehrung für Verbraucher (§ 13 BGB)

Widerrufsbelehrung für die Erbringung von Dienstleistungen

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses bzw. -versendung der Angebotsbestätigung. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Marco Fritz, Rothenburger Str. 189, 90439 Nürnberg, info@referent-marco-fritz.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich eventueller Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich des Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht.

+49 151 21287303 

info@referent-marco-fritz.de | Rothenburger Str. 189, 90439 Nürnberg 

referent-marco-fritz.de 



§ 3 Leistung

Das Seminar wird vom Veranstalter gemäß der Ausschreibung bzw. des Angebots durchgeführt. Er erbringt die darin enthaltenen Leistungen. Sofern in der Ausschreibung nichts anderes festgelegt ist, sind An- und Abreise, Unterkunft, Tagungspauschalen und Verpflegung nicht im Seminarpreis enthalten.

Geringfügige Änderungen der Leistung (insbes. Änderung des Veranstaltungsraums innerhalb des Veranstaltungsortes, Änderung der Veranstaltungszeiten innerhalb eines Veranstaltungstages, inhaltliche Umstellung innerhalb des Programms, Anpassung von praktischen Elementen an die Verhältnisse der Teilnehmer, witterungsbedingte Änderungen bei Veranstaltungen unter freiem Himmel und ein Referentenwechsel) bleiben vorbehalten.

Der Auftraggeber trägt die Kosten der Anreise, Unterbringung und Verpflegung des Referenten, falls sie erforderlich sind.

Für Reisekosten, die im unmittelbaren Zusammenhang mit dem Seminar stehen, erhält der Referent, für PKW-Fahrten eine Kilometerpauschale in Höhe von 0,40 € / Kilometer.

Die Kosten öffentlicher Verkehrsmittel werden gegen Vorlage des Beleges bis zur Höhe der Bahnfahrt 2. Klasse (Flugzeug ggf. nach Abstimmung) einschließlich IC, EC bzw. ICE-Zuschläge erstattet.

Auslagen des Seminarleiters, die im direkten Zusammenhang mit der Durchführung des Seminars stehen, werden vom Auftraggeber erstattet. Dazu zählen insbesondere Gebühren Dritter für die Bereitstellung diverser Medien, Moderationswände, Flipchart, Verbrauchsmaterialien, Kopien von im Seminar erstellten Unterlagen etc.

Grundsätzlich gilt jedoch, dass die Leistungen des Veranstalters durch das Angebot vollumfänglich aufgelistet sind. Weitere Leistungen, werden nur in Ausnahme und im Rahmen des Angebots fällig.

Weiterhin ist grundsätzlich der Auftraggeber für die Organisation von Räumen und Unterkünften, sowie Tagungsverpflegung verantwortlich. Ausnahmen hiervon werden gesondert vereinbart.

+49 151 21287303 

info@referent-marco-fritz.de | Rothenburger Str. 189, 90439 Nürnberg 

referent-marco-fritz.de 



§ 4 Stornierung durch den Auftraggeber

Im Falle einer Absage des Seminars durch den Auftraggeber gilt folgende Regelung:

- bis 6 Wochen vor dem vereinbarten Termin: *kein Ersatz*
- bis 4 Wochen vor dem vereinbarten Termin: *20 % der vereinbarten Gebühren*
- bis 1 Woche vor dem vereinbarten Termin: *50 % der vereinbarten Gebühren*
- danach: *75 % der vereinbarten Gebühren*

Der Veranstalter verpflichtet sich, die vereinbarten Termine einzuhalten.

Ist es dem Veranstalter an dem vereinbarten Termin aus wichtigem Grund nicht möglich das Seminar durchzuführen, sind beide Parteien darüber einig, dass ein Alternativtermin gesetzt wird oder die Parteien einen Ersatzreferenten einsetzen können. Als wichtiger Grund zählt beispielsweise Krankheit.

Wird im Falle einer Auftragsverschiebung durch den Auftraggeber das Seminar nicht wahrgenommen, können die vereinbarten Vergütungen zu einem späteren Zeitpunkt mit dem dann durchgeführten Seminar verrechnet werden. Hierbei werden in Absprache mit dem Auftraggeber entsprechende Stornogebühren erhoben und zu einem späteren Zeitpunkt verrechnet.

Für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB gilt diese Regelung erst nach Ende der gesetzlichen Widerrufsfrist. Der Nachweis eines geringeren Schadens bleibt dem Teilnehmer vorbehalten.

§ 5 Absage durch den Veranstalter

Für jede Veranstaltung wird durch den Veranstalter eine Mindestteilnehmerzahl festgelegt, die sich aus der Ausschreibung oder des Angebots ergibt. Eine Absage der Veranstaltung wegen Unterschreitens dieser Mindestteilnehmerzahl erfolgt spätestens drei Wochen vor deren Beginn. Den Teilnehmenden wird daraufhin der Seminarpreis erstattet. Dies gilt auch infolge höherer Gewalt bzw. einer Erkrankung des Referenten. Außer im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit kommt der Veranstalter für vergebliche Aufwendungen oder ähnliche Nachteile infolge einer Absage nicht auf.

+49 151 21287303 

info@referent-marco-fritz.de | Rothenburger Str. 189, 90439 Nürnberg 

referent-marco-fritz.de 



§ 6 Ausschluss des Teilnehmers

Der Teilnehmer kann bei einer schwerwiegenden Störung der Veranstaltung nach vorheriger Abmahnung von der Veranstaltung ausgeschlossen werden. Davon unberührt bleibt der Anspruch des Veranstalters auf Zahlung des Seminarpreises, wobei dem Teilnehmer der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten bleibt.

§ 7 Kündigung bei länger andauernden Veranstaltungen

Bei Veranstaltungen, die sich über mehrere Termine erstrecken, kann der Teilnehmer jeweils zwei Wochen vor Beginn des nächsten Termins schriftlich kündigen.

§ 8 Zahlung des Seminarpreises

Nach Ende der Veranstaltung erhalten die Teilnehmer bzw. der Auftraggeber eine Rechnung. Der Seminarpreis ist in voller Höhe innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Rechnung fällig.

Mit dieser Vergütung sind alle Ansprüche des Veranstalters abgegolten, insbesondere ist die Vor- und Nachbereitung vollumfänglich eingeschlossen.

§ 9 Haftung

Der Veranstalter haftet für entstehende Schäden lediglich, soweit diese auf einer Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht oder auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten durch den Veranstalter, seine gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruht. Wird eine wesentliche Vertragspflicht leicht fahrlässig verletzt, so ist die Haftung auf den vorhersehbaren vertragstypischen Schaden begrenzt. Eine wesentliche Vertragspflicht ist bei Verpflichtungen gegeben, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst möglich macht oder auf deren Einhaltung der Kunde vertraut hat und vertrauen durfte. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit nach den gesetzlichen Bestimmungen bleibt unberührt. Dies gilt auch für die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

+49 151 21287303 

info@referent-marco-fritz.de | Rothenburger Str. 189, 90439 Nürnberg 

referent-marco-fritz.de 



§ 10 Urheberrecht

Sofern in der Ausschreibung nichts anderes festgelegt ist, erhält der Teilnehmer nicht das Recht, vom Veranstalter genutzte Marken und Unterlagen gewerblich zu nutzen. Die vom Veranstalter an den Teilnehmer ausgehändigten Unterlagen unterliegen dem urheberrechtlichen Schutz. Sie dürfen nur innerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtes insbesondere zum eigenen Gebrauch verwendet werden. Bild- und Tonaufnahmen während der Veranstaltung bedürfen der schriftlichen Einwilligung des Veranstalters vor Beginn der Veranstaltung.

Der Veranstalter gewährleistet, dass die Schulungsunterlagen frei von Rechten Dritter sind.

§ 11 Schweigepflicht

Alle, dem Referenten zugänglich gemachten Informationen, die im Zusammenhang mit der Tätigkeit erlangt wurden, sind vertraulich zu behandeln. Diese Verpflichtung besteht auch nach Ablauf des Vertrages. Sie gilt auch hinsichtlich der Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und Betriebsverfassungsgesetzes, insbesondere für die personenbezogenen Daten von Seminarteilnehmenden.

Alle sonstigen, den Vertrag betreffenden Informationen, sind vertraulich zu behandeln.

§ 12 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit dieser Bedingungen oder eines darauf abgeschlossenen Vertrages im Übrigen nicht.

Die Vertragsparteien werden in einem solchen Fall anstelle der unwirksamen Bestimmung eine wirksame vereinbaren, welche dem Regelungszweck der ursprünglichen Bestimmung wirtschaftlich möglichst nahekommt. Im Falle einer lückenhaften Regelung gilt Entsprechendes. Für Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen ist der Gerichtsstand am Sitz des Veranstalters.

+49 151 21287303 

info@referent-marco-fritz.de | Rothenburger Str. 189, 90439 Nürnberg 

referent-marco-fritz.de 